****

**Анкета-опросник**

**Аргунский государственный историко-архитектурный и**

**природный музей-заповедник**

Уважаемый пользователь! Для улучшения качества обслуживания в учреждениях культуры и искусства Чеченской Республики проводится данный социологический

опрос.

В этой связи просим Вас ответить на следующие вопросы:

**1**. Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2**. Место работы (учебы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3**. Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4**. Как часто Вы посещаете Аргунский музей-заповедник?

а) регулярно (ежемесячно)

б) иногда (реже, чем раз в месяц)

в) редко (один раз в год)

г) Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5**. С какой целью Вы посещаете Аргунский музей-заповедник?

а) профессиональная

б) образование

в) самообразование

г) досуг

д) Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6**. Что привлекает Вас в Аргунском музее-заповеднике?

а) памятники средневековой архитектуры

б) памятники природы

в) обслуживание

г) удобный график

д) музейный фонд

е) удобные маршруты

ж) Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7**. Всегда ли Вам удается получить нужную информацию?

а) всегда

б) иногда

в) очень редко

г) никогда

д) Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8**. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания?

a) график работы

б) место расположения музея

в) персонал

г) техническое оснащение

д) Обеспечить беспропускной допуск ко всем памятникам природы и культуры

е) Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9**. Какие виды туризма на территории «Аргунского музея-заповедника» Вас интересуют?

а) пеший туризм

б) автомобильный туризм

в) конный туризм

г) велотуризм

д) рекреационный (оздоровительный) туризм

**10**. Оцените качество обслуживания по 5-бальной шкале- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись

ГБУ «Аргунский Государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник»

364020 г.Грозный ул.Деловая 19/65

[www.zapovednik-chr.ru](http://www.zapovednik-chr.ru)

[argmz@mail.ru](mailto:argmz@mail.ru)

tel/faks 8(8712) 22-29-61